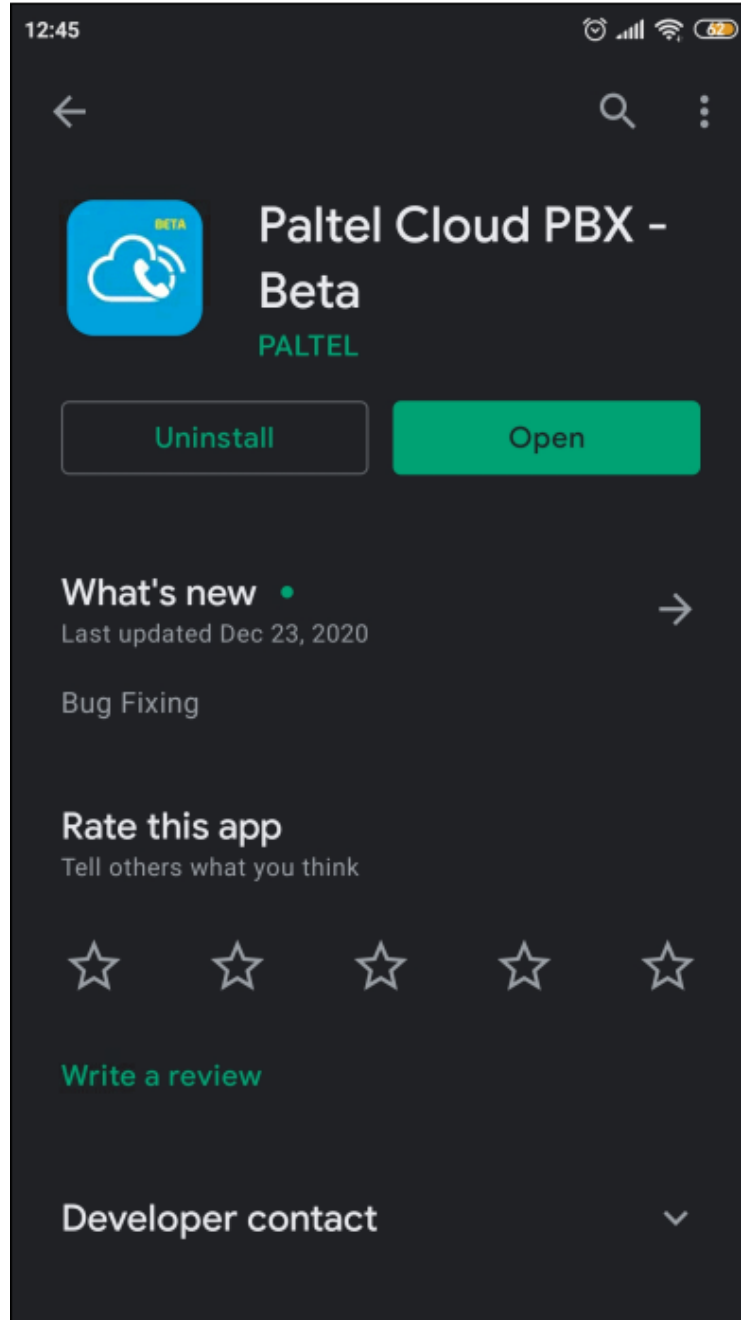


كيفية تفعيل حسابك بخدمة
Paltel Cloud PABX

أولاً:

قم بتحميل التطبيق من متجر التطبيقات الخاص بجهازك، سيظهر بالاسم الموضح في الصورة أدناه:



ثانياً:

شركة الاتصالات الفلسطينية م.ع.م

هاتف: +970 9 2300000 | فاكس: +970 9 2000000 | ص.ب: 1570 | نابلس - فلسطين

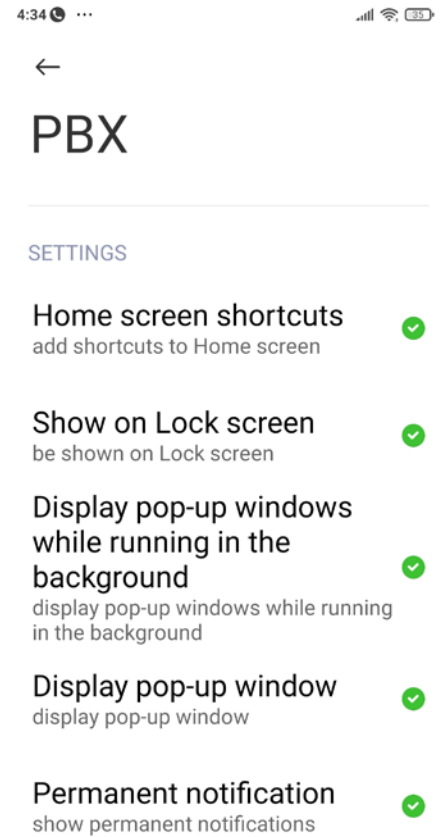
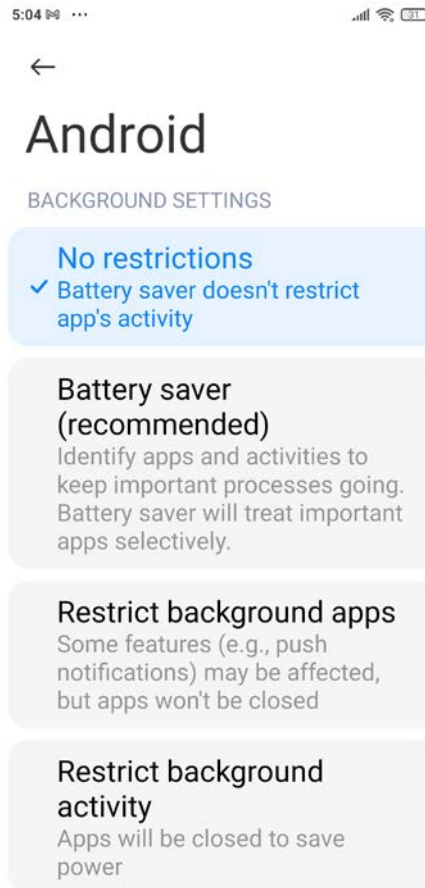
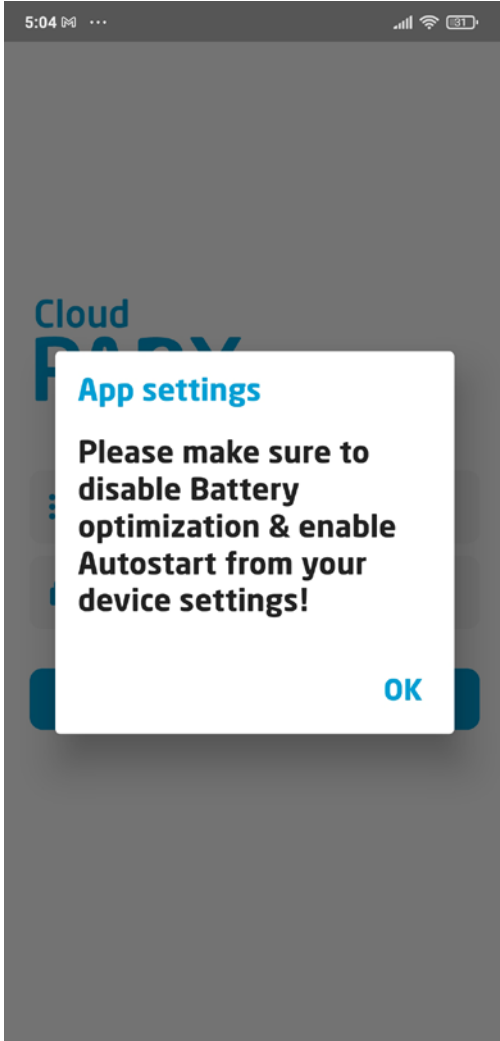


الاتصالات
Paltel



Paltel Cloud
PABX

في حال كان المشترك يستخدم جهاز من شركة Xiaomi سيطلب منه التطبيق أن يقوم بتفعيل الصلاحيات الموضحة في الصور التالية:



ثالثاً:

سيطلب التطبيق من المشترك إدخال رقم الهاتف الثابت الذي تم تفعيل الخدمة عليه ورقم ال extension المراد تفعيله على الجهاز كما في الصور أدناه:



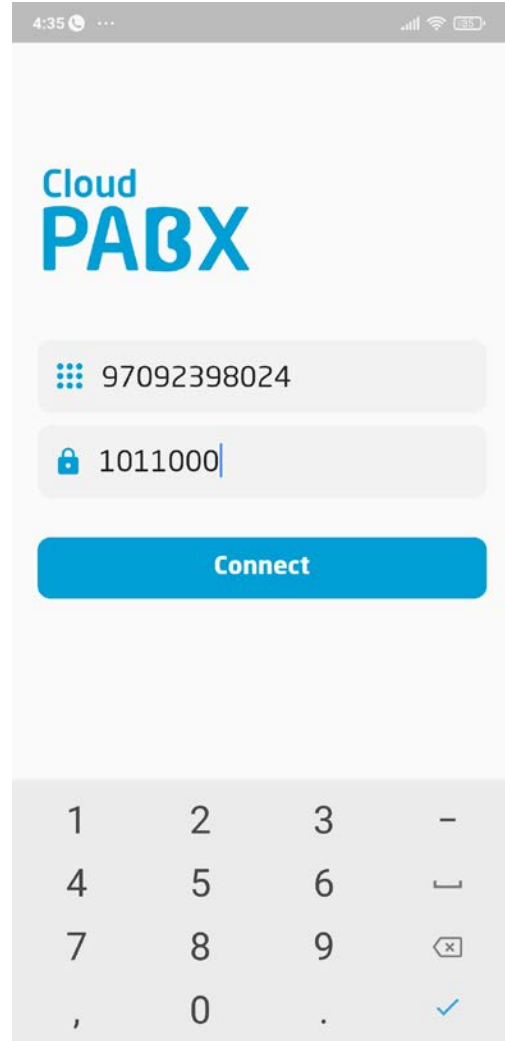
4:34

Cloud
PABX

☰ Phone Number

🔒 Extension

Connect



4:35

Cloud
PABX

☰ 97092398024

🔒 1011000

Connect

1 2 3 -

4 5 6 -

7 8 9 ✕

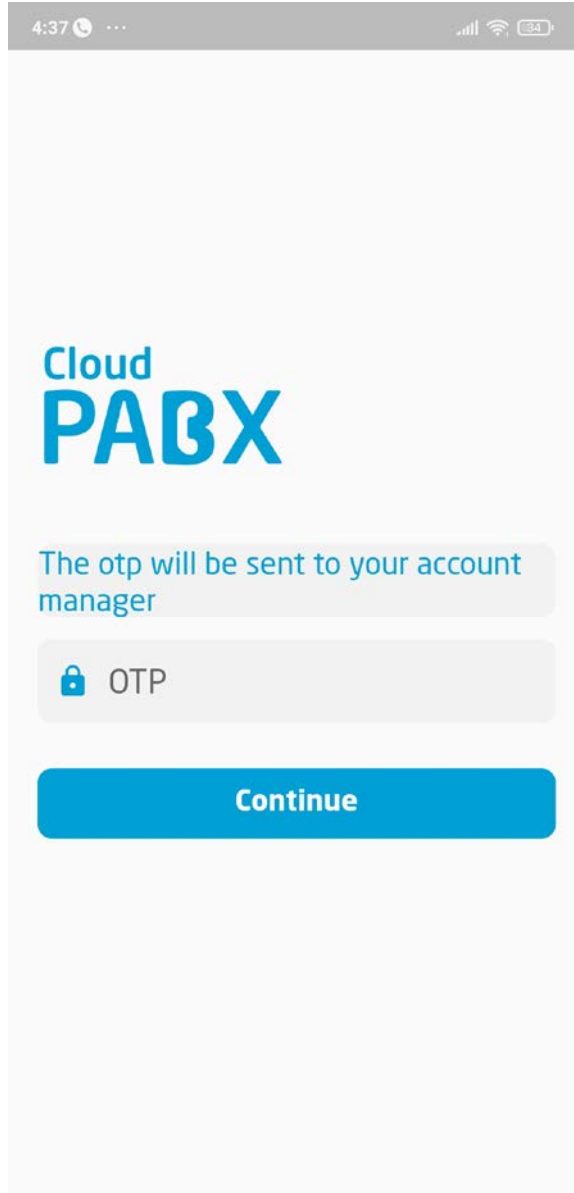
, 0 . ✓

رابعاً:

سيصل للمشارك رسالة SMS على رقم الموبايل الخاص بمفوض الشركة وهذه الرسالة تحتوي رقم التفعيل من 6 خانات ليتم إدخاله في الفراغ الموضح في الصورة التالية:

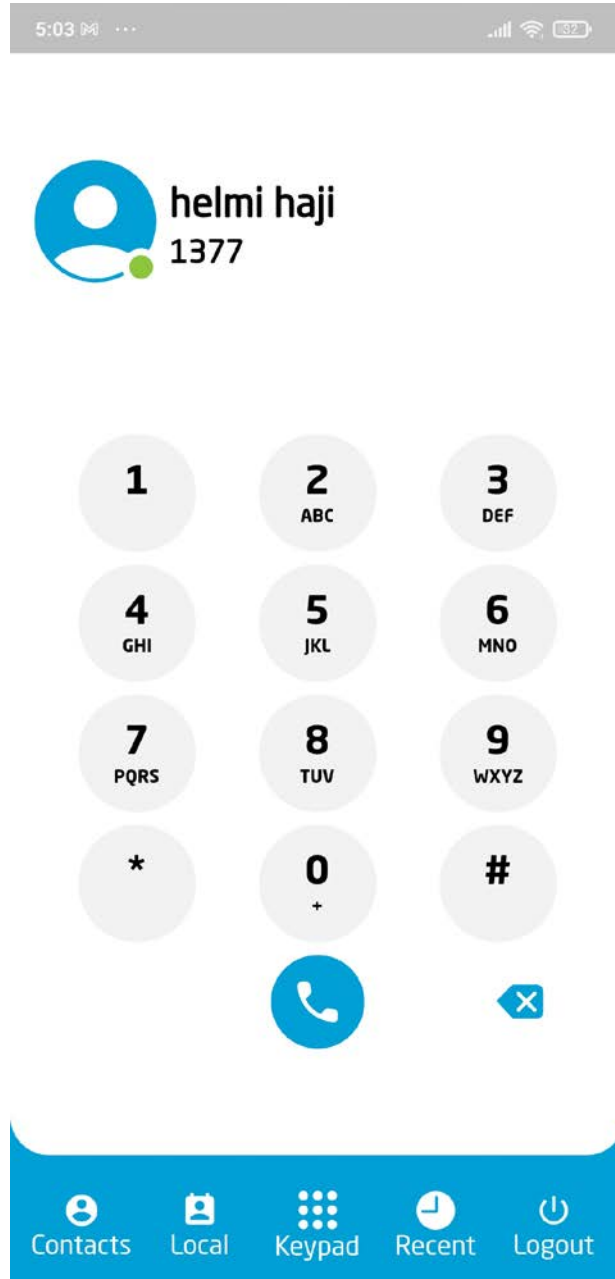
مثال لرسالة

“مشاركنا الكريم، نود اعلامك بان كلمة المرور الخاصة بـ 1011377 هي 521547”



خامساً:

في حال تم التفعيل بنجاح يظهر للمشارك dial pad كما في الصورة التالية:



ملاحظات هامة:

- يمكن تفعيل extension واحد على كل جهاز موبايل مختلف.
- ضرورة أن يقوم المشترك بالتسجيل على التطبيق باستخدام رقم ال extension الرئيسي (يكون رقمه 1000 إلا إذا طلب المشترك شيء مختلف) على الأقل حتى يتمكن من استقبال مكالمات.
- في حال قمت بتسجيل أرقام extension الأخرى و لم يسجل بالرقم الرئيسي سيمكّنه من إجراء مكالمات صادرة فقط.
- استقبال المكالمات دائماً يكون على رقم ال extension الرئيسي والإرسال من جميع ال extensions ما لم يطلب المشترك تغيير ذلك، كأن يطلب المشترك أن يتم استقبال المكالمات الواردة على جميع ال extensions.
- لإجراء المكالمات الصادرة يجب على المستخدم أن يقوم بإضافة رمز المنطقة في مقدمة الرقم حتى لو كان الاتصال على نفس المنطقة، مثال: عند الاتصال على رقم في محافظة نابلس يجب إضافة 09 في البداية.
- في حال وجود أي مشكلة في عملية التفعيل يرجى الاتصال على 166.